



מדינת ישראל

משרד ההסברה והתפוצות
לשכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

**מכרז פומבי מס' 157/10/12 בחירת מכון
מחקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי
לאמצי המדיה בשפה הערבית**

מרץ 2013

מכרז פומבי מס' 157/10/12 בחירת מכון מחקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי לאמצעי המדיה השונים

1. כללי

- 1.1 לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), יחידה במשרד ההסברה והתפוצות, (להלן: "הממין") פונה בזה בבקשה לקבלת הצעות ממכוני מחקר לביצוע סקר מקיף הבוחן את השיפת המגזר הערבי לאמצעי המדיה השונים בשפה הערבית (להלן: "השירות" או "הפעילות"). מידע זה יישמש כבסיס לתכנון מדיה אפקטיבי בקמפיינים שלפ"מ מבצעת עבור משרדי הממשלה וגופים ציבוריים אחרים.
- 1.2 השירות כולל: ביצוע סקר מקיף במתודולוגיה המפורטת להלן במכרז זה לביקורת החשיפה של המגזר הערבי לערוצי המדיה בשפה הערבית לרבות עיתונות ארצית ומקומית, רדיו, אינטרנט ושימוש בסמארטפון. לשאלון יוכנסו בנוסף גם 2-3 שאלות המתיחסות לערוץ הטלוויזיה הישראלי "הלא טי וי".
- 1.3 רשאים להשתתף במכרז רק גופים העומדים בכל תנאי הסף, הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז.
- 1.4 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז לא יובאו לדיון.
- 1.5 עם הספק הוכחה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב **כנספח ג'** למכרז זה. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חודיים.
- 1.6 תקופת ההתקשרות: מיום חתימת הספק על הסכם התקשרות עם המזמין ועד להשלמת הסקר לשביעות רצון המזמין על פי הל"ז המפורט בסעיף 5.5 להלן.

לצורך ביצוע חוזר של הסקר אחת לשנה רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להאריך/להחליב את ההתקשרות לשלוש פעמים נוספות (להלן: "תקופות/ות האופציה"), בתנאי מכרז זה לרבות נספחים. התמודדה בתקופות/ות האופציה - כאמור בסעיף 5.3 להלן.
- 1.7 למרות האמור לעיל המזמין רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות ו/או את תקופות האופציה לפי העניין, בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי ללא צורך במתן נימוקים, בהודעה בכתב ומראש של שבוטעיים.
- 1.7 את חובות המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכות ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) קומה 15 מבואה מדרחית, בימים א'-ה'

בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חובות המכרז יידש נציג המציע למסוד בכתב את הפרטים הבאים:
שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם שם איש קשר
למכרז.

קבלת חובות המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.pisum.gov.il - ב1
אולם הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!

1.8 מסמכי המכרז לרבות הנספחים הינם רכוש המזמין ובעלותו הבלעדית. המציעים אינם
רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע
חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.

1.9 ריכוז לוחות זמנים למכרז:

המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: יום ה' 20.3.13 בשעה 12:00 .

המועד האחרון לשאלות הבהרה: יום ה' 13.3.13 כולל.

תוקף ערכות ההשתתפות במכרז: 21.4.13 כולל.

2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/ פירוט מסמכים, מידע ואישורים להגשה

2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

2.1.1 יש לצרף פרופיל חברה המפרט את תחומי ההתמחות, ונתק בתחום,
מצבת כוח אדם, המערך הולגיסטי, סוגי לקוחות, סוגי מתודולוגיות וכדומה.

2.1.2 אם המציע הנו חברה בע"מ יש לצרף העתק תעודת ההתאגדות מרשם
החברות.

2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י ר"ח או עו"ד בזכר שמות מודשי החתימה שיש
בסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.

2.1.4 יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי השבונות, מע"מ, עפ"י חוק עסקאות
גופים ציבוריים (אכיפת ניהול השבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976
ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מודשה" עפ"י החוק, או מרואה חשבון.

2.1.5 תעודת עוסק מודשה ממע"מ (אם המציע אינו חברה בע"מ).

2.1.6 להצעת המציע תצורף ערכות בנקאית אוטונומית (להלן: "ערכות ההשתתפות"),
צמודה למדד המחיריים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג,
בסך 10,000 ש"ח (לא מע"מ) בתוקף עד לתאריך 17.4.13 כולל.

הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח ישראלית בעלת דשיון לעסק
בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 ותהיה ערוכה על
פי הנוסח המופיע בנספח ב' למכרז זה או בדומה לו.
המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם התקשרות יחליף את ערבות
ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 7.2 להלן.
הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע בנספח ב' למכרז או בדומה לו.

2.1.7 להצעת המציע תצדף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל
פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצדף **כנספח ג' למכרז**
זה.

2.1.8 אישור מרו"ח על עמידת המציע בדרישות החוקים הבאים:

חוק שכר שווה לעובדות ולעובד, תשנ"ו – 1996.

חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

2.1.9 אישור חתום על ידי רו"ח כי מחזור העסקים של המציע לא פחת מ- 250,000 ₪
לשנה בכל אחת משלוש השנים – 2010, 2011, 2012.

2.2 תנאי סף מקצועיים

ניסיון מקצועי:

2.2.1 ניסיון מוכח של ביצוע 4 סקרים לפחות **במגזר הערבי** בשנה האחרונה (2012).

2.2.2 ניסיון מוכח – **בביצוע סקר אחד לפחות תשיפה למדיה** (לא בהכרח במגזר
הערבי) ב-3 השנים 2010-2012.

2.2.3 ניסיון מוכח בביצוע סקרים **כמותיים** – 4 סקרים לפחות בשנים 2010-2012.

2.2.4 ניסיון מוכח בביצוע – **computer assisted personal interview CAPi**

כאשר הנחקר עונה בעצמו על השאלות באמצעות מחשב או שמקלידיים
את תשובותיו במעמד הסוקר. – 2 סקרים לפחות בשנים 2010-2012.

חברה: ניתן לציין סקר מסויים ביותר מקטגוריה אחת מאלו המניות לעל,

ובלב שהוא נונה על התאים באותה קטגוריה.

כח אדם מקצועי

2.2.5 המכון המציע הינו בעל יכולת להעמיד לצורך ביצוע השירותים חוקר אחראי בעל ניסיון בניהול סקרים במגזר הערבי.

המציע יצדף להצעתו דף קורות חיים של החוקר האחראי המוצע המשקף את ניסיונו המקצועי.

2.2.6 המכון הינו בעל יכולת להעסיק סוקרים (מראיינים) זכרי השפה הערבית

כשפת אם.

מניעת ניגוד אינטרסים

2.2.7 (1) המציע לא ביצע במהלך השנה האחרונה (2012) סקרים עבור אמצעי

תקשורת (עיתונות, רדיו, אינטרנט וכדומה) כלשהו בשפה הערבית.

(2) הספק הזוכה יתחייב לא לבצע סקר מדיה עבור אמצעי תקשורת כנ"ל למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה.

2.3 תנאים כלליים

2.3.1 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 120 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

2.3.2 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

2.3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף לגבי המציע כלשהו הוא מועד הגשת ההצעה.

2.3.4 המציע רשאי להעסיק קבלני משנה, אולם האחריות הכוללת לביצוע השירות ולטיבו תחול עליו בלבד.

למען הסר ספק- כל תנאי הסף במכרז הן הכלליים והן המקצועיים המפורטים לעיל במכרז צריכים להתקיים במציע עצמו ולא באישיות משפטית אחרת.

2.3.5 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/מוספת/מחיקה בגוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

3. תיאור הפעילות הנדרשת

3.1 מתודולוגיה

איטוף הנחוניים יתבצע דרך ראיונות אישיים פנים מול פנים באמצעות מחשב (דאה לעיל סעיף 2.2.4). **computer assisted personal interview – CAPI** – השאלון יקיף כ-120 פרטי משוב וייבנה בשפה הערבית. המכון ידרוש גם להציג תרגום השאלון לעברית.

3.2 הדגימה

המדגם הנדרש לצורך ביצוע הסקר יכלול 1200 מדגימים (כולל את תושבי מרחי ירושלים), יהווה מדגם מייצג של האוכלוסייה הערבית בגילאי 15+ שיתן ביטוי לשלל המאפיינים של המגזר בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן בסעיף 3.3.

3.3 במסגרת הדגימה יש לבנות אשכולות לפי הפרמטרים הבאים:

מין, גיל, איזור גיאוגרפי (תושבי הגליל, תושבי המשולש ותושבי הנגב).

צורת יישוב- ערים ערביות (נצרת, אוס אל פאחס, טייבה, סחין ועוד), ערים מעורבות (חיפה, עכו, לוד, רמלה, מעלות תרשיחא, נצרת עלית ועוד) כפרים, כאמור לעיל- תושבי מרחי ירושלים ייכללו במדגם.

3.4 עבודת שוח: ביצוע הראיונות ייעשה כאמור על ידי מדגימים דוברי השפה הערבית כשפת אם על פי השאלון שייבנה בשיתוף עם הזוכה במכרז ויאושד על ידי לפ"מ.

במסגרת שאלון זה תופיע שאלה פתוחה הקודאת לנתק להציף את ערוצי התקשורת בשפה הערבית אליהם נחשף הנחקר (בהתאם לקטגוריה הלוגנטית) ולאחר מכן בדיקה נעדרת בהתאם למדיה הקיימת והמוכרת.

במהלך ביצוע עבודת השדה לפ"מ רשאית להתלוות לטוקרים לצורך בקרה באמצעות אנשי המקצוע שלה או על ידי מי מטעמה.

3.5. וח מסכם: קבלת דוח סופי בעברית ובערבית תוך 90 יום מחתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות עם לפ"מ.

הדוח יוגש בשפה העברית בכתב. בנוסף יוצגו ממצאי הדוח בפורמטציה למחין.

4. מרכיבי ההצעה הנדרשת

ההצעה צריכה לכלול את המרכיבים הבאים :

4.1 צינוף מסמכים על פי הנדרש בפרק 2.1 למכרז.

4.2 פירוט הניסיון המקצועי של מכו החקר כמדגם בתנאי סף יש

לפרט את הניסיון המקצועי על פי ההנחיות בסעיף 2.2. לעיל על גבי הטבלה

שבטופס ההצעה נספח א' למכרז.

4.3 פירוט הניסיון המקצועי של החוקר האחדאי המוצע על ידי המכון על פי

ההנחיות בסעיף 2.2.6 .

4.4 הצהרה לגבי מניעת ניגוד אינטרסים.

4.5 הצעת מחיר: תוגש הצעת מחיר אשר תפרט את העלות הכוללת לביצוע הסקר.

הצעת המחיר תעמוד בתוקפה גם במקרה של הארכת הסכם לתקופות נוספות על פי האופציות הקבועות בהסכם שייחתם עם הספק הזוכה. עם זאת יהיה הספק זכאי לפרשי הצמדה על פי נהלי החשב בכללי החל מ 18 חודשים לאחר חתימת ההסכם.

ההצעה תוגש על גבי טופס ההצעה נספח א' למכרז ולפי התחיות שבטופס.

5. הנחיות להגשת ההצעה

5.1 על המציע לערוך את הצעתו אך ורק בהתאם לפרומט המצורף **בנספח א' – "הצעת המציע"**, ולצרף אליה כל המסמכים אשר צירופם נדרש בהתאם להוראות לעיל וליתן פירוט היכן שנדרש.

5.2 על המציע לאשר בחתימתו בראשי תיבות על כל אחד מדפי המכרז והנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. לאחר מילוי כל הפרטים בטופס ההצעה וצירוף כל הנספחים על המציע לאשר את הצעתו בחתימתו ובחותמתו ולהחזירה לממין. בצרוף כל נספחיה ב-3 עותקים, במעטפה אחת סגורה היטב ללא סימני זיהוי יחזוני עליה יצוין "מכרז פומבי מס' 157/10/12 מכוון מחקר לכיצוע סקר השיפה של המגזר הערבי לאמצעי המדיה השונים" בלבד, ללא סימני זיהוי של המציע, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 9 להלן. עותק אחד לפחות יצויין כ"מקור" וישא חתימות מקוריות וכתב ערבנות מקורי.

6. שלבי בדיקת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 בשלב ראשון תיפתחנה רק המעטפות אשר נמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף לרבות הגשת כל המסמכים שנדרשו. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים שנדרשו, ואז אשר לא הוגשו בפורמט הנדרש ולא כללו את כל הרכיבים שנדרשו.

6.2 לאחר קביעת עמידת הצעותיהם של המציעים בתנאי סף כלליים ומקצועיים, ייבדקו הצעות המחיר של כל ההצעות הכשירות שעמדו בכל תנאי הסף. בעל ההצעה הזולה ביותר יהיה זכאי להיות מוכרז כזוכה במכרז.

6.3 המזמין רשאי לבחור כשיר שני למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא או שיבוטל ההסכם עימו.

6.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל

שלב או לצאת בהזמנה חוזרת לקבלת הצעות או לוותר על ביצוע השירות, ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעת המציע.

6.5 המזמין שומד לעצמו הזכות לפנות, בצורה שראית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו ו/או להשלים פרטים חסרים. המזמין שומד על זכותו לנהל מ"מ עם הזוכה לשיפור הצעתו.

6.6 למען חסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע כלכד ואין בה כדי להשיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין התוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

6.7 ערכות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 30 ימי עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערכות נועדה לכיסוי הוצאות המזמין בעריכת המכרז ויתר נזקיו והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו. זכה המציע במכרז וחתם על הסכם התקשרות- תומר ערכות ההשתתפות בערכות ביצוע כמפורט בסעיף 7.2 להלן.

6.8 מובהר כי, אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות והפקדת ערכות ביצוע כמפורט להלן-מהווים תנאים מוקדמים ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

7. התחייבויות מציע שיוכרז כזוכה במכרז

- 7.1 הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז.
- 7.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרז יפקיד הזוכה ערכות ביצוע בסך 10,000 ש"ח (ללא מע"מ) צמודה למודד המחירים לצרכן, בתוקף עד 6 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח נספח ג' למכרז זה.
- 7.3 הזוכה יזאג לבטח על חשבוננו את כל הביטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.
- 7.4 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו.
- 7.5 הפעילות תתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפ"מ והמשרד בכל השלבים.
- 7.6 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הפעילות החל מקבלת מסמך זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.
- 7.7 כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בשאלון ובתוצרי העבודה של הספק לרבות התננים הגולמיים, הטיוטות, ממצאי הביניים, דוחות וכד' - שייכות למזמין, ומכון המחקר אינו רשאי לעשות בהם או בחלקים מהם שימוש כלשהו.

7.8 קיום תוקים

החברה הזוכה מתחייבת למלא אחר כל הוראות החוקים הסתייחסיים

להעסקת כוח אדם, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

7.9. במשך כל תקופת ההסכם ו/א תקופת האופציה מתחייב הספק הזוכה להמנע ממצב של חשש לניגוד אינטרסים בהתאם להנחיות בסעיפים 2.2.7 לעיל.

8. התמורה ותנאי תשלום

למכון הזוכה תשולם תמורה על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו ואושרה במכרז בגמר ביצוע הסקר על כל שלביו לשביעות רצון המזמין.
התשלום יבוצעו בכפוף לתשבונות מס כדין בתנאי שומף +30. חשבונות מס תוגש לאחר סיום הסקר והגשת דוח מסכם. יודגש כי לא ישולמו תשלומים נוספים בגין הסקר. התשלום הסופי יעבד לאחר גמר ביצוע כל העבודה לשביעות רצון המזמין.

9. הגשת ההצעה

9.1. על המציע להפקיד את ההצעה בתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) מנאם מנכ"לית ליד דלפק הקבלה.

המועד האחרון להגשת הצעות להשתתפות במכרז הוא יום ה' 13.3.20 בשעה 12:00. ההצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תובא לדיון.

9.2. לקבלת הבהרות בנושאים טכניים ניתן לפנות בכתב בלבד אל זפנה זקוביץ הרמן במייל dafna@lapam.gov.il או לשרון כהן sharonc@lapam.gov.il לא יאוחר מ- יום ה' 13.3.13 כולל.

בכל פניה יש לציין את מספר המכרז ונושאו, וכן לציין מספרי טלפון ופקס למתן התשובות. כל התשובות לשאלות יישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.

ב כ כ ו ז ר ב,

לשכת הפרסום הממשלתית



צרו שרון
מנהל
לשכת הפרסום הממשלתית

הצעת המציע

לכבוד

משרד ההסברה והתפוצות / לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)

תל-אביב, 65251

הנדון: הצהרה והצעה במכרז פומבי מס' 157/10/12
לקבלת שירותי סקר חשיפה למדיה של המגזר הערבי

אנו הח"מ, לאחד שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי המכרז וההסכם, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לכיצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משותפתים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לדאות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידיכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצדפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף סעיפים 2.1.1-2.1.9.

נא לציין את כותרת המסמך המצורף, לדוגמה: "פרופיל חברה" תעודת התאגדות".
על פי הרשום בסעיפים הרלבנטיים המפורטים להלן.

- 2.1.1 פורפיל תכנה _____
- 2.1.2 תעודת התאגדות _____
- 2.1.3 אישור מודשי חתימה _____
- 2.1.4 אישור ניהול פנקסי השכונות _____
- 2.1.5 עוסק מודשה _____
- 2.1.6 ערבות השתתפות במכרז _____
- 2.1.7 אישור ביטוחים _____
- 2.1.8 אישור עמידה בחוקים _____
- 2.1.9 אישור מחזור עסקים _____

7. לחלן הפירוט המדוש בסעיף 2.2 במכרז:

פירוט ניסיון מקצועי של מכוני המחקר (ניתן להדפיס דפים נוספים ובלבד שיישמר הפרוטמט שלהלן).

הבהרה: ניתן לציין פרוייקט מסויים ביותר מטבלה אחת ובלבד שהוא עונה על התנאים בקטגוריה המתאימה.

2.2.1 ניסיון מוכח של ביצוע 4 סקרים לפחות במגזר הערבי בשנה האחרונה (2012) .

מועד ביצוע	תיאור כללי כל הפרוייקט	סוג הפרוייקט
	1	סקר במגזר הערבי שנערך בשנת 2012
	2	
	3	
	4	

2.2.2 ניסיון מוכח – בביצוע סקר אחד לפחות השיפה למדיה (לא בהכרח במגוון הערבי) ב-3 השנים האחרונות 2010-2012 .

מועד ביצוע	תיאור כללי של הפרוייקט	סוג הפרוייקט
	1	סקר השיפה למדיה שנערך בין השנים 2010-2012
	2	
	3	
	4	

2.2.3 ניסיון מוכח בביצוע 4 סקרים כמותיים לפחות ב-3 השנים אחרונות 2010-2012 .

מועד הביצוע	תיאור כללי כל הפרוייקט	סוג הפרוייקט
	1	סקרים כמותיים שבוצעו בין השנים 2010-2012
	2	
	3	
	4	

2.2.4 ניסיון מוכח בביצוע – computer assisted personal interview CAPI
2 סקרים לפחות בשנים 2010-2012 .

מועד הביצוע	תיאור כללי כל הפרוייקט	סוג הפרוייקט
	1	ניסיון בתפעול CAPI בין השנים 2010-2012 .
	2	
	3	
	4	

כח אדם מקצועי

פירוט הניסיון המקצועי של החוקר המוביל (יש לצרף דף קו"ח) על פי הדרישות בסעיף 2.2.5 במבחן

8. הצהרה לעניין ניגוד אינטרסים

בחתימתנו על הצעה זו אנו הח"מ מטה מצהירים בזאת כדלקמן:
א. כי לא בצענו בשנת 2012 סקר כלשהו עבור גוף תקשורת בשפה הערבית.
ב. בתקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה לא נבצע סקרי חשיפה עבור גוף תקשורת בשפה הערבית.

9. הצעת מחיר

המחיר המבוקש לביצוע סקר הינו _____ בתוספת מע"מ כחוק.

שם החברה חתימה	תאריך	שם הוחתם ומעמדו בחברה
<u>הצברה</u>		

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדיו:
שם _____ ת.ז. _____

ת.ז. _____, ת.ז. _____,
מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ונכירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו.
פרטי המציע:

שם המציע: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____
כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____
סלפון: _____ פקס _____
חותמת המציע _____ חתימה _____
תאריך _____ חתימה _____

נספח ב'

כתב ערבות (נוסח לדוגמה בלבד)

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרטום הממשלתי / משרד ההגברה והתפוצות
רח' אחד העם 9
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים כזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לטו' _____
(במילים: _____)

שיצמד לו: _____ מתאריך: _____

אשר חדרשו מאת: _____ (להלן ה"חייב") בקשר עם
הזמנה/חוזה _____

אנו נשלים לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב. מבלי שתהיו
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופת עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' סניף _____

הכתובת _____ השם _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

התימה והותמת _____ תאריך _____
שם מלא _____

עם זוכה מכרז פומבי מס 157/10/12 מכרז פומבי סקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי לאמצעי המדיה

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2013

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרטום הממשלתית (לפ"מ) מר"א אחד העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כד"ן

(להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין:

פ. _____ מר"א _____

טל. _____, פקס _____

ע"י מרדכי החתימה שלה: _____ ת.י. _____

_____ ת.י. _____

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

הואיל:

המזמין ערך מכרז פומבי לבחירת ספק לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי לאמצעי המדיה השונים שמספרו 157/10/12 (להלן - "המכרז");

והואיל:

הספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרזה על ידי ועדת המכרזים של המזמין כזוכה (להלן: "ההצעה");

והואיל:

המזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן - "השירותים") בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הודאות הסכם זה, מטמכי המכרז, הצעת הספק והצהרתו;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה נוספתיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- להלן רשימת הנספחים להסכם:
- א. מסמכי המכרז;
 - ב. הצעתו של הספק במכרז;
 - ג. פוליסת הביטוח של הספק;
 - ד. ערבות ביצוע של הספק;

2. הודאות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הנו מחייבות את הצדדים

באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הודאה כשלהי בנספחים השונים ובהעדר קביעה אחרת מפורשת בחוזה בדבר סדר העדיפויות בין המסמכים הנ"ל, יהי הודאות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הודאות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הודאה כללית ובנספח/ים פירוט של ההודאה הכללית, לא ידאו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההודאות גם יחד.

בכל מקרה אחר כשאינן סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הודאות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.

3. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.

4. הספק מתחייב לבצע את שירותי הסקר על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

תקופות ההסכם

5. תקופת ההתקשרות היא למשך _____ מ _____ עד _____ (כולל) (להלן: "תקופת ההסכם"). למוזמין תהיה אופציה להאריך את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לצורך ביצוע סקרים שנתיים נוספים לתקופה/ות נוספות ועד 3 פעמים (סה"כ 4 סקרים) בתנאי הסכם זה (להלן - "תקופות האופציה"). הוארכה תקופת ההסכם כאמור, יעמדו כל הודאות ההסכם בתוקפן, בשינויים המחויבים, גם בתקופות האופציה.

6. מוסכם בזאת כי למוזמין תהיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתינתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מוזמין בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבדה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את שירותיו כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להזריך את הספק, כדי ליצור יחסי של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הודאות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי

עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו למי מהם אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

הצהרות הספק והתחייבויותיו

9. הספק מתחייב לבצע עבור לפ"מ את השירותים לשביעות רצונה המלאה. הספק מצהיר

כי הנו והוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל היכולת, הניסיון,

הומינות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארגונית הנדרשים לביצוע

השירותים על פי הסכם זה.

10. הספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים, והדרישות הנדרשים לשם ביצוע

השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו.

הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך

תקופת ההסכם.

11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל

הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין,

לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם

מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי

הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפו עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות

האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יהא תנאי

לכניסת ההסכם לתוקף.

12. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין

יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף

והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי

מטעמו, לממשלת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים,

והוא פוסד מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.

הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום

שייפסק לחובת מי מהם בכל הליך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם

זה.

13. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין/ הסכם קיבוצי/ צו הרחבה ככל הנוגע למתן

השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.

- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.

- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1964.

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

14. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובד/ים ספציפיים לפי דרישת המזמין מבלי שמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.

15. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השירותים ובכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודיות

16. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידייו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית.

בנוסף חל איסור על הספק לעשות כל פרטום בכל דרך שהיא בדבר ביצוע השירות עבור המזמין.

מניעת ניגוד עניינים

17. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. היועץ מתחייב כי בעת מתן שירותיו על פי הסכם זה לא יטפל ולא ייצג כל גוף או מוסד או נושא העלול לגרום לניגוד עניינים עם חובותיו על פי הסכם זה (תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות או ללא תמורה כלל). אם ובמידה יווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, מתחייב היועץ להודיע על כך, ללא דיחוי ובכתב לממונה.

התחייבויות המזמין

18. (א) בגין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז, (נספח ב' המצ"ב) בגין ביצוע הסקרים כפי שיידרש מעת לעת.

(ב) התמורה תשולם לספק על פי חשבונותיו מס שיוגשו בצירוף דוח ביצוע שיאושר על ידי המזמין, בתנאי החשולם המקובלים בחשב הכללי במשרד האוצר.

ג) מוטכס במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושה לו לצורך מילוי כל החיוביוותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

19. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות ביצוע בנוטח נספח ב' של המכרז בסך 10,000 ש"ח בתוקף ל- 6 חודשים מיום חתימת הסכם זה.

שונות

20.

כל ויתור ו/או שיהי ו/או אי מימוש איזו מזכיות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהוה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפינו.

החיובים שתבים הצדדים להסכם זה האחד לשני ניתנים לקיזוז בין שהזכות שאותה מבקשים לקזז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוזה לו.

21.

הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להטב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.

22.

הוראות הסעיפים 4, 7-10, 12, 17-18 הן התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הדיו החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.

23.

הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה – זפנה זקוביץ הרמן, או כל נציג אחד שימונה על ידי מנהל מפ"מ.

הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא _____.

24.

כתובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שיגודה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיגורה כמכשיר הפקסימילי ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות.

כל עוד לא שונו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.

25.

בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לריבות הפותח הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

לדראיח באנו הצדדים על החתום-

הספק

לפ"מ

הספק

לפ"מ